

# CASE STUDY

## Consorzio Taxisti Modenesi

Il Consorzio Taxisti Modenesi Co.Ta.Mo nasce nel 1981 per sviluppare un progetto che agevoli e risolva i problemi di mobilità dei cittadini modenesi.



### IL CLIENTE

Dopo due anni di crescita costante, viene attivato il servizio Radiotaxi per prenotare una corsa in taxi attraverso un sistema innovativo, efficiente, economico e puntuale.

Oggi, il consorzio Co.Ta.Mo ha un sistema di prenotazione taxi con operatore attivo 24 ore su 24 per le città di Modena e Carpi, e la possibilità di prenotare una corsa attraverso i sistemi di messaggistica più comuni, come WhatsApp e Telegram.

### ESIGENZA

L'azienda modenese era alla ricerca di un partner che potesse garantire la continuità del servizio di prenotazione dei taxi in caso di disservizi sulla linea telefonica. Per il consorzio Co.Ta.Mo, infatti, è **fondamentale essere sempre raggiungibile per poter rispondere tempestivamente alle richieste dei clienti.**

Nel dettaglio, le richieste erano:

- **attivare un centralino Volp;**
- **attivare automaticamente una linea secondaria in caso di guasti sulla rete principale;**
- **evitare disservizi al sistema di prenotazione corse dei taxi;**
- **ripristinare la rete principale non appena fosse tornata in funzione**



## SOLUZIONE

Grazie al nostro know-how nel settore informatico e delle telecomunicazioni, abbiamo preparato per il Consorzio Co.Ta.Mo una soluzione totalmente personalizzata.

Abbiamo quindi progettato, installato e messo in funzione:

- un centralino 3CX;
- un trunk Volp per le chiamate;
- tre linee internet di diversa tecnologia (FTTH, FTTCAB e SIM LTE);
- un sistema efficiente di backup dei dati

## IL BACKUP

Il servizio di backup proposto e installato da Trenove garantisce dunque la completa e continua operatività richiesta dal Consorzio Co.Ta.Mo. Il sistema, infatti, prevede un failover automatico: in caso di guasto della linea internet principale (FTTH = fibra ottica fino all'interno dello stabile) tutti i servizi vengono ripristinati automaticamente sulla Fttcab (fibra misto rame) e successivamente, in caso di inoperatività anche di questa, sulla SIM LTE.

“  
Trenove,  
Connect  
business.  
Everyday.  
”



## CASE STUDY



## RENDIAMO GRANDE LA TUA AZIENDA

Mettiamo al servizio dei business la nostra esperienza nel settore informatico e delle telecomunicazioni. Siamo iscritti al MISE come Operatore Telefonico dal 2008. Ma non siamo il *solito* operatore telefonico: ci occupiamo di IP Telephony, Connectivity, Information Technology. Gestiamo da sempre progetti su misura di connettività avanzata e ti forniamo ciò di cui hai realmente bisogno



Tel: 0522 17575  
Fax: 0522 1757500

[info@trenove.net](mailto:info@trenove.net)  
[www.trenove.net](http://www.trenove.net)

Via del Chionso 14  
42122 Reggio Emilia