

CASE STUDY

OMNIA Hotels

OMNIA Hotels è la storia imprenditoriale nata 40 anni fa per la gestione e amministrazione di hotel e strutture ricettive a Roma.



IL CLIENTE

Esperienza, capacità imprenditoriali, diversificazione e sviluppo, attenzione sincera alle risorse umane: ecco le caratteristiche uniche delle strutture ricettive. OMNIA Hotels è a Roma, è la casa dove accogliere gli ospiti.

ESIGENZA

OMNIA Hotels, presa la decisione di adottare un centralino 3CX on premise gestito dal proprio IT interno, era alla ricerca di un partner che riuscisse a rendere **più performante** il sistema di comunicazione degli hotel. Le strutture si trovavano spesso a fronteggiare scarsa qualità della comunicazione telefonica e interruzioni. Il sistema, inoltre, era **poco flessibile**: era impossibile introdurre **nuove estensioni e funzionalità al centralino**.

Nel dettaglio, le richieste erano:

- **gestione remota del centralino, degli interni e delle chiamate in/out;**
- **semplicità nell'aggiunta di nuovi interni;**
- **possibilità di aggiungere nuovi gruppi telefonici**



SOLUZIONE

Grazie al nostro **know-how** nel settore informatico e delle telecomunicazioni, alla profonda **conoscenza del VPBX 3CX** e alla **qualità del nostro Trunk SIP** abbiamo preparato per OMNIA Hotels una soluzione altamente **performante**.

Abbiamo progettato, installato e messo in funzione un sistema basato su:

- **due SIP trunk Volp per le chiamate telefoniche dotato dei numerosi canali voce richiesti;**
- **migrazione di tutte le numerazioni telefoniche e fax delle singole strutture;**
- **implementazione di un sistema fax to mail, dove richiesto.**

I RISULTATI

L'intervento di Trenove ha permesso l'evoluzione del sistema di comunicazione di OMNIA Hotels. Sono state introdotte nuove funzionalità, che hanno aumentato la flessibilità di tutto il sistema e permesso all'azienda romana un notevole risparmio sui costi di utilizzo e manutenzione. Il risultato più importante, poi, è stato **l'incremento della mobilità dello staff**, raggiunto grazie all'uso dell'app 3CX su smartphone e della **possibilità di personalizzazione del sistema telefonico**.

“
*Trenove,
Connect
business.
Everyday.*
”

CASE STUDY



RENDIAMO GRANDE LA TUA AZIENDA

Mettiamo al servizio dei business la nostra esperienza nel settore informatico e delle telecomunicazioni. Siamo iscritti al MISE come Operatore Telefonico dal 2008. Ma non siamo il *solito* operatore telefonico: ci occupiamo di IP Telephony, Connectivity, Information Technology. Gestiamo da sempre progetti su misura di connettività avanzata e ti forniamo ciò di cui hai realmente bisogno



Tel: 0522 17575
Fax: 0522 1757500

info@trenove.net
www.trenove.net

Via del Chionso 14
42122 Reggio Emilia