

## OFFERTA SERVIZI

# Listino Partner

Partner\_Listino\_Servizi\_AllegatoA\_TrenoveLaboratory\_Rev\_14\_RB20220401.doc  
Valido a partire dal 04/04/2022  
Annulla e sostituisce i precedenti

Le informazioni contenute nel presente documento costituiscono materiale riservato e confidenziale; ne è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma.

## PROSPETTO RIEPILOGATIVO DEL LISTINO E RELATIVE REVENUE PER PARTNER

In questa modalità TreNove s.r.l. fattura i servizi direttamente al cliente finale segnalato dal partner, applicando i prezzi che il partner stesso concorderà con il cliente e che provvederà a comunicare a TreNove per la conseguente gestione amministrativa. Il valore indicato come "prezzo minimo" (verde) è il prezzo sotto il quale il partner non può proporre il servizio al cliente finale. In tale modalità al partner sarà riconosciuta tutta la parte eccedente tale valore. Le colonne "Prezzo suggerito" e "Revenue" (rosso) sono indicative e suggeriscono da un lato il prezzo suggerito da applicare al pubblico, e dall'altro il conseguente "ritorno" spettante al partner. La Revenue, dunque, può variare, in eccesso o in difetto, qualora il partner proponga il servizio al cliente ad un prezzo diverso da quello suggerito.

Si precisa inoltre che, in modalità franchising, Trenove fatturerà al Partner il corrispettivo richiesto per aderire al Trenove Laboratory, secondo le percentuali indicate nell'Allegato C". Tale corrispettivo verrà detratto dalle Revenue Partner

### SERVIZI DATI

#### Profili VDSL (Fibra al Cabinet)

| Profilo                | Vett | IPv4 | IPv6 | Banda config. | MCR          | Prezzo Minimo | Prezzo sugg. | Revenue |
|------------------------|------|------|------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------|
| <b>BANDA CONDIVISA</b> |      |      |      | down/up       | down/up      |               |              |         |
| FTTCAB 200M/20M        | TI   | 0    | Si   | 100/20 Mbps   | 5/1 Mbps     | € 39,00       | € 54,00      | € 15,00 |
| FTTCAB 100M/20M        | TI   | 0    | si   | 100/20 Mbps   | 5/1 Mbps     | € 33,80       | € 47,00      | € 13,20 |
| FTTCAB 100M/20M        | TI   | 0    | Si   | 100/20 Mbps   | 10/2 Mbps    | € 39,00       | € 54,00      | € 15,00 |
| FFTCAB 50M/10M         | TI   | 0    | Si   | 50/10 Mbps    | 5/1 Mbps     | € 32,50       | € 45,00      | € 12,50 |
| FFTCAB 50M/10M         | TI   | 0    | Si   | 50/10 Mbps    | 10/2 Mbps    | € 37,70       | € 53,00      | € 15,30 |
| FTTC 30M/3M            | TI   | 0    | Si   | 30/3 Mbps     | 3/1 Mbps     | € 33,80       | € 47,00      | € 13,20 |
| FTTCAB 30M/3M          | TI   | 0    | Si   | 30/3 Mbps     | 1,5/0,5 Mbps | € 31,20       | € 44,00      | € 12,80 |
| FTTCAB 10M/10M         | TI   | 0    | Si   | 10/10 Mbps    | 4/4 Mbps     | € 37,70       | € 53,00      | € 15,30 |
| FFTCAB 100M/30M        | FW   | 0    | Si   | 50/10 Mbps    | 5/1 Mbps     | € 33,80       | € 47,00      | € 13,20 |
| FFTCAB 50M/15M         | FW   | 0    | Si   | 50/10 Mbps    | 10/2 Mbps    | € 37,70       | € 53,00      | € 15,30 |
| FFTCAB 50M/15M         | FW   | 0    | Si   | 50/10 Mbps    | 5/1 Mbps     | € 32,50       | € 45,00      | € 12,50 |
| FTTC 30M/3M            | FW   | 0    | Si   | 30/3 Mbps     | 3/1 Mbps     | € 33,80       | € 47,00      | € 13,20 |
| FTTC 30M/3M            | FW   | 0    | Si   | 30/3 Mbps     | 1,5/0,5 Mbps | € 31,20       | € 44,00      | € 12,80 |

#### CONTRIBUTI "UNA-TANTUM":

COSTI DI ATTIVAZIONE: € 120,00

COSTI DI DISATTIVAZIONE: € 80,00

VARIAZIONE PROFILO: € 30,00 (possibile unicamente nell'ambito del medesimo vettore)

**Bonus € 30,00 UT per ogni connettività cavo singola attivata; Revenue su differenza\***

**Bonus € 50,00 UT per ogni connettività cavo attivata con trunk SIP; Revenue su differenza\***

**Bonus € 50,00 UT per Virtual PBX Trenove o ogni variazione ai due punti precedenti Revenue come di seguito**

**Revenue 5% ricorrente per ogni Virtual PBX Trenove attivato con importo/mese fino a € 100,00 I.E.**

**Revenue 8% ricorrente per ogni Virtual PBX Trenove attivato con importo/mese da € 101,00 fino a € 150,00 I.E.**

**Revenue 10% ricorrente per ogni Virtual PBX Trenove attivato con importo/mese sopra € 150,00 I.E.**

**\*tra il prezzo suggerito (o di vendita al Cliente) e il Minimo Partner**

**LTE BACKUP con mantenimento IP**

| BUNDLE DATI SIM | Importo mese Minimo Partner | Importo mese Suggesto | Revenue mensile |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------|
| <b>5 GB</b>     | <b>€ 14,30</b>              | <b>€ 18,00</b>        | <b>€ 3,70</b>   |
| <b>15 GB</b>    | <b>€ 18,20</b>              | <b>€ 24,00</b>        | <b>€ 4,80</b>   |
| <b>30 GB</b>    | <b>€ 23,40</b>              | <b>€ 32,00</b>        | <b>€ 5,60</b>   |

| BLOCCO AGGIUNTIVO | Importo Una Tantum Minimo Partner | Importo Una Tantum Suggesto | Revenue mensile |
|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| <b>10 GB</b>      | <b>€ 15,60</b>                    | <b>€ 20,00</b>              | <b>€ 4,40</b>   |

| Servizio SIM BACKUP LTE                         | UNA TANTUM |
|---|------------|
| Contributo attivazione servizio SIM LTE Trenove | € 50,00    |
| Variatione profilo                              | € 20,00    |
| Cessazione entro 12 mesi dalla attivazione      | € 80,00    |
| Cessazione trascorsi 12 mesi dalla attivazione  | € 0,00     |

Il servizio LTE BACKUP è attivabile esclusivamente quale servizio di riserva e su connettività Trenove esistenti o di nuova attivazione.

**LTE BACKUP dispone della commutazione automatica** in caso di failover della linea di connettività principale e successivo ripristino **con mantenimento dell'IP**.

**Profili FTTH Standard (Fiber To The Home)**

| Profilo                    | Vett | IPv4 | IPv6 | Banda config. | MCR        | Prezzo Minimo | Prezzo sugg. | Revenue |
|----------------------------|------|------|------|---------------|------------|---------------|--------------|---------|
| <b>BANDACONDIVISA</b>      |      |      |      | down/up       | down/up    |               |              |         |
| FTTH 500M/100M             | TI   | 0    | Si   | 500/100 Mbps  | 10/10 Mbps | € 55,90       | € 78,00 ↓    | € 22,10 |
| FTTH 200M/100M             | TI   | 0    | Si   | 200/100 Mbps  | 10/10 Mbps | € 50,70       | € 71,00 ↓    | € 20,30 |
| FTTH 100M/100M             | TI   | 0    | Si   | 100/100 Mbps  | 10/10 Mbps | € 48,10       | € 67,00 ↓    | € 18,90 |
| <b>NEW</b> FTTH 1000M/100M | TI   | 0    | Si   | 1000/100 Mbps | 40/10 Mbps | € 61,10       | € 85,00      | € 23,90 |
| <b>NEW</b> FTTH 1000M/300M | TI   | 0    | Si   | 1000/300 Mbps | 40/20 Mbps | € 65,00       | € 90,00      | € 25,00 |
| <b>NEW</b> FTTH 1000M/500M | TI   | 0    | Si   | 1000/500 Mbps | 40/40 Mbps | € 123,50      | € 171,00     | € 47,50 |
| FTTH 100M/50M              | FW   | 0    | Si   | 50/10 Mbps    | 10/5 Mbps  | € 48,10       | € 67,00      | € 18,90 |
| FTTH 100/50M C&D           | OF   | 0    | Si   | 100/50 Mbps   | 33/16,5    | € 33,80       | € 47,00      | € 13,20 |
| FTTH 40M/40M               | TI   | 0    | Si   | 40/40 Mbps    | 4/4 Mbps   | € 45,60       | € 63,00      | € 17,40 |
| FTTH 100M/10M              | TI   | 0    | Si   | 100/10 Mbps   | 10/1 Mbps  | € 37,70       | € 53,00      | € 15,30 |
| FTTH 50M/10M               | TI   | 0    | Si   | 50/10 Mbps    | 5/1 Mbps   | € 36,40       | € 51,00      | € 14,60 |
| FTTH 300/300M              | OF   | 0    | Si   | 300/300 Mbps  | 30/15 Mbps | € 37,70       | € 53,00      | € 15,30 |
| FTTH 1GB/300M              | OF   | 0    | Si   | 1GB/300 Mbps  | 40/20 Mbps | € 44,20       | € 62,00      | € 17,80 |
| FTTH 1GB/300M C&D          | OF   | 0    | Si   | 1GB/300 Mbps  | 40/20 Mbps | € 44,20       | € 62,00      | € 17,80 |
| FTTH 1GB/500M              | OF   | 0    | Si   | 1GB/500 Mbps  | 40/40 Mbps | € 110,50      | € 153,00     | € 42,50 |
| FTTH LITE 1GB/300M*        | OF   |      |      | 1GB/500 Mbps  | 40/10 Mbps | € 27,95       | € 39,00      | € 11,05 |

**CONTRIBUTI "UNA-TANTUM" FTTH "TI":**

COSTI DI ATTIVAZIONE: € 120,00  
COSTI DI DISATTIVAZIONE: € 120,00  
VARIAZIONE PROFILO: € 45,00

**CONTRIBUTI "UNA-TANTUM" FTTH "OF":**

COSTI DI ATTIVAZIONE: € 180,00  
COSTI DI DISATTIVAZIONE: € 120,00  
VARIAZIONE PROFILO: € 45,00

**CONTRIBUTI "UNA-TANTUM" FTTH "OF C&D":**

COSTI DI ATTIVAZIONE: € 190,00  
COSTI DI DISATTIVAZIONE: € 120,00  
VARIAZIONE PROFILO: € 45,00

**\* PROFILO FTTH LITE OPEN FIBER**

Il servizio FTTH Lite viene completamente erogato dalla rete di Open Fiber che gestisce le funzionalità di autenticazione e si fa carico di tutte le attività tecniche necessarie per l'accesso ad Internet, ivi inclusi l'utilizzo di suoi indirizzi IP, che saranno erogati dinamicamente. E' inclusa la fornitura di router in comodato, fornito direttamente dal tecnico OF. Non è previsto IP statico. Non è incluso monitoraggio Trenove. Il costo di attivazione del profilo FTTH LITE è di 190 euro. Il costo di disattivazione è di 80 euro.

**Bonus € 30,00 UT per ogni connettività cavo singola attivata; Revenue su differenza\***

**Bonus € 50,00 UT per ogni connettività cavo attivata con trunk SIP; Revenue su differenza\***

**Bonus € 50,00 UT per Virtual PBX Trenove o ogni variazione ai due punti precedenti Revenue come di seguito**

**Revenue 5% ricorrente per ogni Virtual PBX Trenove attivato con importo/mese fino a € 100,00 I.E.**

**Revenue 8% ricorrente per ogni Virtual PBX Trenove attivato con importo/mese da € 101,00 fino a € 150,00 I.E.**

**Revenue 10% ricorrente per ogni Virtual PBX Trenove attivato con importo/mese sopra € 150,00 I.E.**

**\*tra il prezzo suggerito (o di vendita al Cliente) e il Minimo Partner**

## PROFILI FIBRA OTTICA “FTTO” Fiber To The Office”

Il valore di banda indicato nel profilo è simmetrico, condiviso, con MCR garantito

### Viene indicato il valore approssimato

di una rata mensile applicato su un contratto avente durata vincolante di almeno 12 mesi

La quotazione definitiva verrà rilasciata a progetto sull'indirizzo richiesto

| Profilo                          | Vettore | IPv6    | Ipv4 | MCR             | Revenue Partner | Importo indicativo |
|----------------------------------|---------|---------|------|-----------------|-----------------|--------------------|
| <b>FTTO<br/>2/2 Mbps</b>         | Ti      | 1 x /64 | 4    | <b>50%</b>      | <b>8%</b>       | <b>da € 260,00</b> |
| <b>FTTO<br/>4/4 Mbps</b>         | Ti      | 1 x /64 | 4    | <b>50%</b>      | <b>8%</b>       |                    |
| <b>FTTO<br/>8/8 Mbps</b>         | Ti      | 1 x /64 | 4    | <b>50%</b>      | <b>8%</b>       |                    |
| <b>FTTO<br/>10/10 Mbps</b>       | Ti      | 1 x /64 | 4    | <b>50%</b>      | <b>8%</b>       |                    |
| <b>FTTO<br/>1GB/1GB (MCR10)</b>  | Ti      | 1 x /64 | 4    | <b>10 Mbps</b>  | <b>8%</b>       |                    |
| <b>FTTO<br/>1GB/1GB (MCR100)</b> | Ti      | 1 x /64 | 4    | <b>100 Mbps</b> | <b>8%</b>       |                    |

### **CONTRIBUTI “UNA-TANTUM”:**

COSTI DI ATTIVAZIONE: € 600,00

VINCOLO CONTRATTUALE: 12/24/36 MESI

ROUTER: INCLUSO AL PUNTO DI CONSEGNA CON RILASCIO SU PORTA ETH

**Revenue 10% ricorrente per ogni Trunk SIP/Virtual PBX Trenove attivato congiuntamente alla FTTO**

**Profili Fibra ottica dedicata**

| Profilo           | Vett | IPv4 | IPv6    | Banda config. | MCR       | Prezzo Minimo | Prezzo sugg. | Revenue  |
|-------------------|------|------|---------|---------------|-----------|---------------|--------------|----------|
| <b>FASCIA "0"</b> |      |      |         | down/up       | down/up   |               |              |          |
| FTTH 10M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 10/10 Mbps    | 10/10 M   | € 456,30      | € 507,00     | € 50,70  |
| FTTH 20M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 20/20 Mbps    | 20/20 M   | € 497,25      | € 553,00     | € 55,75  |
| FTTH 30M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 30/30 Mbps    | 30/30 M   | € 532,35      | € 592,00     | € 59,65  |
| FTTH 60M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 60/60 Mbps    | 60/60 M   | € 620,10      | € 689,00     | € 68,90  |
| FTTH 100M         | TI   | 4    | 1 x /64 | 100/100 Mbps  | 100/100 M | € 766,35      | € 852,00     | € 85,65  |
| FTTH 200M         | TI   | 4    | 1 x /64 | 200/200 Mbps  | 200/200M  | € 1.000,35    | € 1.112,00   | € 111,65 |
| FTTH 300M         | TI   | 4    | 1 x /64 | 300/300 Mbps  | 300/300M  | € 1.228,50    | € 1.365,00   | € 136,50 |
| <b>FASCIA "1"</b> |      |      |         | down/up       | down/up   |               |              |          |
| FTTH 10M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 10/10 Mbps    | 10/10 M   | € 532,35      | € 592,00     | € 59,65  |
| FTTH 20M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 20/20 Mbps    | 20/20 M   | € 567,45      | € 631,00     | € 63,55  |
| FTTH 30M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 30/30 Mbps    | 30/30 M   | € 608,40      | € 676,00     | € 67,60  |
| FTTH 60M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 60/60 Mbps    | 60/60 M   | € 690,30      | € 767,00     | € 76,70  |
| FTTH 100M         | TI   | 4    | 1 x /64 | 100/100 Mbps  | 100/100 M | € 842,40      | € 936,00     | € 93,60  |
| FTTH 200M         | TI   | 4    | 1 x /64 | 200/200 Mbps  | 200/200M  | € 1.070,55    | € 1.190,00   | € 119,45 |
| FTTH 300M         | TI   | 4    | 1 x /64 | 300/300 Mbps  | 300/300M  | € 1.298,70    | € 1.443,00   | € 144,30 |
| <b>FASCIA "2"</b> |      |      |         | down/up       | down/up   |               |              |          |
| FTTH 10M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 10/10 Mbps    | 10/10 M   | € 579,15      | € 644,00     | € 64,85  |
| FTTH 20M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 20/20 Mbps    | 20/20 M   | € 614,25      | € 683,00     | € 68,75  |
| FTTH 30M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 30/30 Mbps    | 30/30 M   | € 655,20      | € 728,00     | € 72,80  |
| FTTH 60M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 60/60 Mbps    | 60/60 M   | € 737,10      | € 819,00     | € 81,90  |
| FTTH 100M         | TI   | 4    | 1 x /64 | 100/100 Mbps  | 100/100 M | € 883,35      | € 982,00     | € 98,65  |
| FTTH 200M         | TI   | 4    | 1 x /64 | 200/200 Mbps  | 200/200M  | € 1.111,90    | € 1.235,00   | € 123,10 |
| FTTH 300M         | TI   | 4    | 1 x /64 | 300/300 Mbps  | 300/300M  | € 1.339,65    | € 1.489,00   | € 149,35 |
| <b>FASCIA "3"</b> |      |      |         | down/up       | down/up   |               |              |          |
| FTTH 10M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 10/10 Mbps    | 10/10 M   | € 707,85      | € 787,00     | € 79,15  |
| FTTH 20M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 20/20 Mbps    | 20/20 M   | € 748,80      | € 832,00     | € 83,20  |
| FTTH 30M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 30/30 Mbps    | 30/30 M   | € 783,90      | € 871,00     | € 87,10  |
| FTTH 60M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 60/60 Mbps    | 60/60 M   | € 871,65      | € 969,00     | € 97,35  |
| FTTH 100M         | TI   | 4    | 1 x /64 | 100/100 Mbps  | 100/100 M | € 1.017,90    | € 1.131,00   | € 113,10 |
| FTTH 200M         | TI   | 4    | 1 x /64 | 200/200 Mbps  | 200/200M  | € 1.251,90    | € 1.391,00   | € 139,10 |
| FTTH 300M         | TI   | 4    | 1 x /64 | 300/300 Mbps  | 300/300M  | € 1.480,50    | € 1.645,00   | € 164,50 |
| <b>FASCIA "4"</b> |      |      |         | down/up       | down/up   |               |              |          |
| FTTH 10M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 10/10 Mbps    | 10/10 M   | Progetto      | Progetto     | Progetto |
| FTTH 20M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 20/20 Mbps    | 20/20 M   | Progetto      | Progetto     | Progetto |
| FTTH 30M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 30/30 Mbps    | 30/30 M   | Progetto      | Progetto     | Progetto |
| FTTH 60M          | TI   | 4    | 1 x /64 | 60/60 Mbps    | 60/60 M   | Progetto      | Progetto     | Progetto |
| FTTH 100M         | TI   | 4    | 1 x /64 | 100/100 Mbps  | 100/100 M | Progetto      | Progetto     | Progetto |
| FTTH 200M         | TI   | 4    | 1 x /64 | 200/200 Mbps  | 200/200M  | Progetto      | Progetto     | Progetto |
| FTTH 300M         | TI   | 4    | 1 x /64 | 300/300 Mbps  | 300/300M  | Progetto      | Progetto     | Progetto |

**CONTRIBUTI "UNA-TANTUM" FIBRA OTTICA DEDICATA:**

COSTI DI ATTIVAZIONE PER PROFILI FINO A 100 Mbps: € 1.300,00

COSTI DI ATTIVAZIONE PER PROFILI 200 e 300 Mbps: € 2.600,00

VINCOLO CONTRATTUALE: 36 MESI

ROUTER: INCLUSO AL PUNTO DI CONSEGNA CON RILASCIO SU PORTA ETH



### Accessi Asimmetrici ADSL disponibili in tecnologia ATM e ETHERNET

| PROFILO                | Vett | IPv4 | IPv6 | MCR | Prezzo minimo | Prezzo suggerito | Revenue |
|------------------------|------|------|------|-----|---------------|------------------|---------|
| <b>BANDA CONDIVISA</b> |      |      |      |     |               |                  |         |
|                        | TI   |      |      |     |               |                  |         |
| 640 Kbps / 256 Kbps    | TI   | 0    | si   | 10  | € 26,00       | € 36,00          | € 10,00 |
| 2 Mega 2048 / 512 Kbps | TI   | 0    | si   | 64  | € 27,30       | € 38,00          | € 10,70 |
| 2 Mega 2048 / 512 Kbps | TI   | 0    | si   | 128 | € 35,10       | € 49,00          | € 13,90 |
| 2 Mega 2048 / 512 Kbps | TI   | 0    | si   | 256 | € 37,70       | € 53,00          | € 15,30 |
| 2 Mega 2048 / 512 Kbps | TI   | 0    | si   | 512 | € 41,60       | € 58,00          | € 16,40 |
| 4 Mega / 256 Kbps      | TI   | 0    | si   | 20  | € 27,30       | € 38,00          | € 10,70 |
| 7 Mega / 512 Kbps      | TI   | 0    | si   | 20  | € 26,00       | € 36,00          | € 10,00 |
| 7 Mega / 704 Kbps      | TI   | 0    | si   | 32  | € 28,60       | € 40,00          | € 11,40 |
| 7 Mega / 704 Kbps      | TI   | 0    | si   | 64  | € 32,50       | € 45,00          | € 12,50 |
| 7 Mega / 704 Kbps      | TI   | 0    | si   | 128 | € 37,70       | € 53,00          | € 15,30 |
| 7 Mega / 704 Kbps      | TI   | 0    | si   | 256 | € 45,50       | € 63,00          | € 17,50 |
| 7 Mega / 704 Kbps      | TI   | 0    | si   | 512 | € 50,70       | € 71,00          | € 20,30 |
| 7 Mega / 1 Mega        | FW   | 0    | si   | 32  | € 28,60       | € 40,00          | € 11,40 |
| 7 Mega / 1 Mega        | FW   | 0    | si   | 64  | € 32,50       | € 45,00          | € 12,50 |
| 7 Mega / 1 Mega        | FW   | 0    | si   | 128 | € 37,70       | € 53,00          | € 15,30 |
| 7 Mega / 1 Mega        | FW   | 0    | si   | 256 | € 45,50       | € 63,00          | € 17,50 |
| 7 Mega / 1 Mega        | FW   | 0    | si   | 512 | € 50,70       | € 71,00          | € 20,30 |
| 20 Mega / 1 Mega       | TI   | 0    | si   | 32  | € 29,90       | € 42,00          | € 12,10 |
| 20 Mega / 1 Mega       | TI   | 0    | si   | 64  | € 36,40       | € 51,00          | € 14,60 |
| 20 Mega / 1 Mega       | TI   | 0    | si   | 128 | € 41,60       | € 58,00          | € 16,40 |
| 20 Mega / 1 Mega       | TI   | 0    | si   | 256 | € 49,40       | € 69,00          | € 19,60 |
| 20 Mega / 1 Mega       | TI   | 0    | si   | 512 | € 58,50       | € 81,00          | € 22,50 |
| 20 Mega / 1 Mega       | FW   | 0    | si   | 32  | € 29,90       | € 42,00          | € 12,10 |
| 20 Mega / 1 Mega       | FW   | 0    | si   | 64  | € 36,40       | € 51,00          | € 14,60 |
| 20 Mega / 1 Mega       | FW   | 0    | si   | 128 | € 41,60       | € 58,00          | € 16,40 |
| 20 Mega / 1 Mega       | FW   | 0    | si   | 256 | € 49,40       | € 69,00          | € 19,60 |
| 20 Mega / 1 Mega       | FW   | 0    | si   | 512 | € 58,50       | € 81,00          | € 22,50 |

#### CONTRIBUTI "UNA-TANTUM":

COSTI DI ATTIVAZIONE: € 120,00

COSTI DI DISATTIVAZIONE: € 75,00

VARIAZIONE PROFILO: € 38,00 (possibile unicamente nell'ambito del medesimo vettore)

**Bonus € 30,00 UT per ogni connettività cavo singola attivata; Revenue su differenza\***

**Bonus € 50,00 UT per ogni connettività cavo attivata con trunk SIP; Revenue su differenza\***

**Bonus € 50,00 UT per Virtual PBX Trenove o ogni variazione ai due punti precedenti Revenue come di seguito**

**Revenue 5% ricorrente per ogni Virtual PBX Trenove attivato con importo/mese fino a € 100,00 I.E.**

**Revenue 8% ricorrente per ogni Virtual PBX Trenove attivato con importo/mese da € 101,00 fino a € 150,00 I.E.**

**Revenue 10% ricorrente per ogni Virtual PBX Trenove attivato con importo/mese sopra € 150,00 I.E.**

\*tra il prezzo suggerito (o di vendita al Cliente) e il Minimo Partner

### Accessi Simmetrici disponibili in tecnologia HDSL ATM

| Profilo                | IPv4 | IPv6 | PCR  | MCR  | Opzione 2°<br>VC | Prezzo<br>Minimo | Prezzo<br>suggerito | Revenue  |
|------------------------|------|------|------|------|------------------|------------------|---------------------|----------|
| <b>BANDA CONDIVISA</b> |      |      |      |      |                  |                  |                     |          |
| SHDSL 2 Mega / 2 Mega  | 0    | Si   | 1600 | 1024 | tutti            | € 130,00         | € 180,00            | € 50,00  |
| SHDSL 4 Mega / 4 Mega  | 0    | si   | 3200 | 2048 | tutti            | € 260,00         | € 360,00            | € 100,00 |
| SHDSL 8 Mega / 8 Mega  | 0    | Si   | 6144 | 4096 | tutti            | € 505,70         | € 701,00            | € 195,30 |

**CONTRIBUTI "UNA-TANTUM":**

| Tipo / Profilo        | 2M / 2M  | 4M / 4M  | 8M / 8M    |
|-----------------------|----------|----------|------------|
| <b>Attivazione</b>    | € 300,00 | € 500,00 | € 1.000,00 |
| <b>Disattivazione</b> | € 90,00  | € 180,00 | € 430,00   |

**Accessi Simmetrici disponibili in tecnologia EFM (Ethernet in First Mile)**

| Profilo                 | IPv4 | IPv6 | PCR  | MCR  | Opzione 2°<br>VC | Prezzo<br>Minimo | Prezzo<br>suggerito | Revenue  |
|-------------------------|------|------|------|------|------------------|------------------|---------------------|----------|
| <b>BANDA CONDIVISA</b>  |      |      |      |      |                  |                  |                     |          |
| SHDSL 2 Mega / 2 Mega   | 0    | si   | 1600 | 1024 | tutti            | € 87,10          | € 121,00            | € 33,90  |
| SHDSL 4 Mega / 4 Mega   | 0    | si   | 3200 | 2048 | tutti            | € 175,50         | € 243,00            | € 67,50  |
| SHDSL 6 Mega / 6 Mega   | 0    | si   | 5345 | 3072 | tutti            | € 278,20         | € 386,00            | € 107,80 |
| SHDSL 8 Mega / 8 Mega   | 0    | si   | 6144 | 4096 | tutti            | € 341,90         | € 474,00            | € 132,10 |
| SHDSL 10 Mega / 10 Mega | 0    | Si   | 8908 | 5120 | tutti            | € 364,00         | € 504,00            | € 140,00 |

**CONTRIBUTI "UNA-TANTUM":**

| Tipo / Profilo        | 2M / 2M  | 4M / 4M  | 6M / 6M  | 8M / 8M  | 10M / 10M |
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| <b>Attivazione</b>    | € 280,00 | € 400,00 | € 500,00 | € 620,00 | € 720,00  |
| <b>Disattivazione</b> | € 90,00  | € 180,00 | € 330,00 | € 430,00 | € 540,00  |

**Bonus € 30,00 UT per ogni connettività cavo singola attivata; Revenue su differenza\***

**Bonus € 50,00 UT per ogni connettività cavo attivata con trunk SIP; Revenue su differenza\***

**Bonus € 50,00 UT per Virtual PBX Trenove o ogni variazione ai due punti precedenti Revenue come di seguito**

**Revenue 5% ricorrente per ogni Virtual PBX Trenove attivato con importo/mese fino a € 100,00 I.E.**

**Revenue 8% ricorrente per ogni Virtual PBX Trenove attivato con importo/mese da € 101,00 fino a € 150,00 I.E.**

**Revenue 10% ricorrente per ogni Virtual PBX Trenove attivato con importo/mese sopra € 150,00 I.E.**

**\*tra il prezzo suggerito (o di vendita al Cliente) e il Minimo Partner**



## Profili Connettività Wireless

| Profilo        | Vettore | PCR Down | PCR Up | MCR Down | MCR Up | IPv6 | Ipv4 | Prezzo minimo | Prezzo suggerito | Revenue |
|----------------|---------|----------|--------|----------|--------|------|------|---------------|------------------|---------|
| 10 /1 - be     | EOLO    | 10       | 1      | 128k     | 128k   | NA   | 1    | € 31,85       | € 35,00          | € 3,15  |
| 20/2 - be      | EOLO    | 20       | 2      | 128k     | 128k   | NA   | 1    | € 36,01       | € 39,00          | € 2,99  |
| 30/3 - be      | EOLO    | 30       | 3      | 128k     | 128k   | NA   | 1    | € 40,30       | € 44,00          | € 3,70  |
| 50/10 - be     | EOLO    | 50       | 10     | 128k     | 128k   | NA   | 1    | € 48,10       | € 52,00          | € 3,90  |
| 100/10 - be    | EOLO    | 100      | 10     | 128k     | 128k   | NA   | 1    | € 55,90       | € 61,00          | € 5,10  |
| 30/3           | EOLO    | 30       | 3      | 1 M      | 1 M    | NA   | 1    | € 88,40       | € 96,00          | € 7,60  |
| 30/4           | EOLO    | 30       | 4      | 2 M      | 2 M    | NA   | 1    | € 135,20      | € 146,00         | € 10,80 |
| 30/8           | EOLO    | 30       | 8      | 4 M      | 4 M    | NA   | 1    | € 263,90      | € 285,00         | € 21,10 |
| 100/20         | EOLO    | 100      | 20     | 1 M      | 1 M    | NA   | 1    | € 72,80       | € 79,00          | € 6,20  |
| 100/30         | EOLO    | 100      | 30     | 2 M      | 2 M    | NA   | 1    | € 135,20      | € 146,00         | € 10,80 |
| 100/50         | EOLO    | 100      | 50     | 4 M      | 4 M    | NA   | 1    | € 263,90      | € 285,00         | € 21,10 |
| FWA 30/15 C&D  | OF      | 30       | 15     | 29,5M    | 14,5M  | NA   | 1    | € 33,80       | € 47,00          | € 13,20 |
| FWA 100/50 C&D | OF      | 100      | 50     | 9,5M     | 4,5M   | NA   | 1    | € 31,20       | € 44,00          | € 12,80 |

Sono disponibili progetti ad hoc per connessioni radio con trasporto in fibra ottica con banda garantita al 95% del valore di picco e profili dedicati fino a 1 Gbps.

Contattare ns. uffici per informazioni o verifiche di fattibilità.

### NOTE RELEVATIVE AI SERVIZI "WIRELESS"

"be" = best effort. Banda garantita 128 k

### CONTRIBUTI "UNA-TANTUM":

#### COSTI DI ATTIVAZIONE STANDARD: € 213,00

Incluye l'intervento del tecnico certificato e le seguenti attività e materiale:

Il montaggio dell'antenna su un palo già esistente sul tetto/balcone - La posa del cavo fino a una lunghezza massima di 20 metri - 2 ore di manodopera

#### COSTI DI ATTIVAZIONE PREMIUM: € 446,00

Incluye l'intervento del tecnico certificato e le seguenti attività e materiale:

Il montaggio dell'antenna con fornitura di un palo fino a 3 metri o supporto a muro - Piastre o zanche per fissaggio palo e tasselli - 40 metri di cavo - 4 ore di manodopera

NB: Eventuali lavori extra saranno quotati direttamente dal tecnico installatore al cliente che avrà facoltà di accettarli, concordando direttamente le modalità di pagamento con l'installatore.

#### COSTI DI DISATTIVAZIONE: € 150,00 + mese successivo

VARIAZIONE PROFILO: non previsto. Occorre effettuare nuova attivazione e cessazione della precedente.

NB: Ogni linea viene fornita con un indirizzo IPv4 statico al costo aggiuntivo di € 2,00/mese.

Non è possibile attivare linee radio senza IPv4, non disponendo tale servizio di funzionalità IPv6

### CONTRIBUTI "UNA-TANTUM" FWA "OF C&D":

COSTI DI ATTIVAZIONE: € 190,00

COSTI DI DISATTIVAZIONE: € 120,00

VARIAZIONE PROFILO: € 45,00

## Opzione Classi di IP v4

| Opzioni valide per tutti i profili |               |                 |         |
|------------------------------------|---------------|-----------------|---------|
| SUBNET IP                          | Prezzo Minimo | Prezzo Suggesto | Revenue |
| 1                                  | € 1,50        | € 2,00          | € 0,50  |
| 4                                  | € 6,00        | € 8,00          | € 2,00  |
| 8                                  | € 12,00       | € 16,00         | € 4,00  |
| 16                                 | € 24,00       | € 32,00         | € 8,00  |

L'assegnazione degli indirizzi IP viene eseguita in base alle policy pubblicate sul sito RIPE che prevedono anche che TreNove possa in qualsiasi momento richiedere al Reseller la documentazione relativa all'utilizzo degli indirizzi IP e i dati del Cliente, al fine di validarne la richiesta. I dati del Cliente vengono registrati nel database RIPE come previsto dalla normativa vigente. In caso di cessazione, gli indirizzi possono essere riassegnati ad altri Clienti.

L'assegnazione degli indirizzi IP ha durata minima contrattuale pari a 1 mese e rinnovata tacitamente su base mensile. Il Reseller avrà la facoltà di richiedere la cessazione di una classe di IP, pagando il canone relativo al solo mese in corso al momento dell'avvenuta cessazione.

Sui servizi di Fibra Ottica Dedicata viene inclusa a titolo gratuito una subnet di 4 indirizzi IP. Per eventuali classi IP aggiuntive si applica il sopra indicato listino.

Data la scarsità di risorse IPv4, TreNove s.r.l. si riserva la facoltà di rinnovare o variare il listino IP in essere. I contratti attivi alla data della variazione del listino non subiranno variazioni economiche. Si sollecitano i partner, quanto più possibile, a utilizzare IP v6.

Per quanto riguarda le linee via radio, viene fornito un indirizzo IPv4 al costo mensile di 2 euro. Il profilo 16 IPv4, se richiesto, ha un canone mensile di 64 euro.

## IPv6

Per ciascun accesso viene erogata una Subnet IPv6 /64 per la parte "WAN" e, a scelta del reseller, una Subnet IPv6 /64, /56 o /48 per la parte "LAN".

In caso il reseller non avanzi specifica richiesta IPv6, la linea verrà configurata di default con una Subnet /64 "WAN" e una /64 "LAN".

L'assegnazione degli indirizzi IP viene eseguita in base alle policy pubblicate sul sito RIPE che prevedono anche che TreNove possa in qualsiasi momento richiedere al Reseller la documentazione relativa all'utilizzo degli indirizzi IP e i dati del Cliente, al fine di validarne la richiesta.

I dati del Cliente vengono registrati nel database RIPE come previsto dalla normativa vigente.

In caso di cessazione, gli indirizzi possono essere riassegnati ad altri Clienti.

L'assegnazione delle subnet IPv6 è strettamente legata alla fornitura del circuito, non ha costi aggiuntivi e cessa automaticamente qualora venisse cessato il circuito.

## SERVIZI VOCE – COSTI DI SETUP E CANONI MENSILI FISSI

Tabella riepilogativa dei costi di attivazione e dei costi fissi mensili per le numerazioni telefoniche. Tali dati sono riferiti ai soli servizi VOIP/TRUNK SIP. E' escluso il servizio in banda fonica tradizionale (WLR)

| DESCRIZIONE   | UNA TANTUM SUGGERITA | CANONE MENSILE MINIMO | CANONE MENSILE SUGGERITO | REVENUE |
|---|----------------------|-----------------------|--------------------------|---------|
| <b>NUMERAZIONI DI NUOVA ASSEGNAZIONE</b>                  |                      |                       |                          |         |
| Nuovo numero telefonico singolo                           | € 20,00              | € 1,50                | € 2,00                   | € 0,50  |
| Selezione passante 10 interni (incl. 2 canali voce)       | € 20,00              | € 15,00               | € 20,00                  | € 5,00  |
| Selezione passante 100 interni (incl. 2 canali voce)      | € 20,00              | € 35,00               | € 25,00                  | € 10,00 |
| Selezione passante 1000 interni (incl. 2 canali voce)     | € 120,00             | € 35,00               | € 50,00                  | € 15,00 |
| Pubblicazione / Modifica DBU                              | € 15,00              | -                     | -                        | -       |
| <b>NUMERAZIONI IN PORTING</b>                             |                      |                       |                          |         |
| Porting numero telefonico singolo                         | € 30,00              | € 1,00                | € 2,00                   | € 1,00  |
| Selezione passante 10 interni (incl. 2 canali voce)       | € 50,00              | € 15,00               | € 20,00                  | € 5,00  |
| Porting selezione passante 100 int (incl. 2 canali voce)  | € 90,00              | € 15,00               | € 25,00                  | € 10,00 |
| Porting selezione passante 1000 int (incl. 2 canali voce) | € 150,00             | € 35,00               | € 50,00                  | € 15,00 |
| Pubblicazione / Modifica DBU                              | € 15,00              | -                     | -                        | -       |
| <b>SERVIZIO FAX-MAIL (oltre al costo del numero)</b>      |                      |                       |                          |         |
| Servizio Fax-Mail   | € 30,00              | € 7,00                | € 8,00                   | € 1,00  |
| <b>CANALE VOCE</b>  | /                    | € 1,50                | € 2,00                   | € 0,50  |

**Bonus € 30,00 UT per ogni connettività cavo singola attivata; Revenue su differenza\***

**Bonus € 50,00 UT per ogni connettività cavo attivata con trunk SIP; Revenue su differenza\***

**Bonus € 50,00 UT per Virtual PBX Trenove o ogni variazione ai due punti precedenti Revenue come di seguito**

**Revenue 5% ricorrente per ogni Virtual PBX Trenove attivato con importo/mese fino a € 100,00 I.E.**

**Revenue 8% ricorrente per ogni Virtual PBX Trenove attivato con importo/mese da € 101,00 fino a € 150,00 I.E.**

**Revenue 10% ricorrente per ogni Virtual PBX Trenove attivato con importo/mese sopra € 150,00 I.E.**

**\*tra il prezzo suggerito (o di vendita al Cliente) e il Minimo Partner**

## SERVIZI VOCE

**Piani a pacchetto FLAT - TARIFFE TELEFONICHE PER CHIAMATE EFFETTUATE DA RETE FISSA TRENOVE - Tariffazione al minuto, in base agli effettivi secondi di conversazione, senza scatto alla risposta.**

**Verso numerazioni fisse e mobili nazionali e Gruppo 1 estero**

| Pacchetto  | Prezzo Minimo | Prezzo suggerito | Revenue |
|------------|---------------|------------------|---------|
| Flat 500   | € 13,00       | € 15,00          | € 2,00  |
| Flat 1000  | € 25,00       | € 29,00          | € 4,00  |
| Flat 3000  | € 69,00       | € 75,00          | € 6,00  |
| Flat 5000  | € 99,00       | € 105,00         | € 6,00  |
| Flat 10000 | € 195,00      | € 199,00         | € 5,00  |

### Solo traffico nazionale

| Pacchetto  | Prezzo Minimo | Prezzo suggerito | Revenue |
|------------|---------------|------------------|---------|
| Flat 500   | € 10,00       | € 12,00          | € 2,00  |
| Flat 1000  | € 18,00       | € 22,00          | € 4,00  |
| Flat 3000  | € 55,00       | € 59,00          | € 4,00  |
| Flat 5000  | € 85,00       | € 95,00          | € 10,00 |
| Flat 10000 | € 165,00      | € 180,00         | € 15,00 |

I pacchetti FLAT possono essere modificati nel corso del periodo di validità contrattuale per sopravvenute esigenze del Cliente secondo i seguenti parametri

- Modifica del pacchetto FLAT in aumento: gratuita
- Modifica del pacchetto FLAT in riduzione: € 20,00

In caso di richiesta di disattivazione/riduzione del FLAT limitatamente a una o più mensilità consecutive, questa comporterà l'addebito del costo di disattivazione e riattivazione pari a € 40,00.

Ogni modifica applicata entrerà in vigore con il primo del mese successivo alla richiesta se questa perviene a Trenove entro il giorno 20 del mese tramite Ufficio Tecnico Commerciale agli indirizzi:

support@trenove.net; sales@trenove.net

### Traffico a consumo

| DESTINAZIONE  | Rete Fissa | Rete Mobile |
|---|------------|-------------|
| <b>RETE NAZIONALE (ITALIA)</b>  | € 0,01     | € 0,06      |
| <b>ZONA 1</b>   |            |             |
| Argentina - Australia - Austria - Bahamas - Bangladesh - Belgium - Bermuda - Brazil - Brunei - Canada - Canada Northwest Territories - Chile - Colombia - Costa Rica - Croatia - Czech Republic - Denmark - Dominican Republic - Faroe Islands - France - French Guiana - Germany - Greece - Greenland - Guadeloupe - Guam - Hong-Kong - Iceland - India - Indonesia - Ireland - Israel - Japan - Korea South - Kuwait - Malaysia - Mexico - Midway Islands - Mongolia - Netherlands - New Zealand - Northern Marianas - Norway - Pakistan - Panama - Paraguay - Peru - Poland - Portugal - Puerto Rico - Reunion - Reunion Mayotte Island - Romania - Singapore - Slovakia - Spain - Sweden - Taiwan - Thailand - Turkey - Turkey North Cyprus - United Kingdom - USA - Venezuela  | € 0,04     | € 0,18      |
| <b>ZONA 2</b>   |            |             |
| American Samoa - Andorra - Angola - Baharin - Bhutan - Bosnia Herzegovina - Botswana - Bulgaria - Cambodia - Cameroon - Cyprus - Ecuador - Egypt - El Salvador - Estonia - Gibraltar - Guatemala - Honduras - Hungary - Iran - Iraq - Israel Palesine - Jordan - Kazakhstan - Laos - Lebanon - Liechtenstein - Lithuania - Luxembourg - Macao - Macedonia - Malta - Martinique - Mauritius - Monaco - Mozambique - Myanmar - Namibia - Nepal - Netherlands Antilles - Nigeria - Oman - Palestina - Philippines - Qatar - Russia - San Marino - Saudi Arabia - Sint Maarten - Sri Lanka - Sudan - Suriname - Turkmenistan - Ukraine - United Arab Emirates - Uruguay - Uzbekistan - Vietnam - Virgin Island US - Yemen Arab Republic   | € 0,12     | € 0,28      |
| <b>ZONA 3</b>   |            |             |
| Afghanistan - Albania - Algeria - Anguilla - Antigua - Armenia - Aruba - Azerbaijan - Barbados - Belarus - Belize - Benin - Bolivia - British Virgin Island - Burkina Faso - <b>China</b> - Cape Verde Island - Cayman Island - Central African Republic - Comoros Island - Congo - Congo Dem Rep - Djibuti - Dominica - East Timor - Equatorial Guinea - Eritrea - Ethiopia - Fiji - Finland - France Overseas - French Polinesia - Gabon - Georgia - Ghana - Grenada - Guinea - Guinea Bissau - Guyana - Haiti - Ivory Coast - Jamaica - Kenya - Korea North - Kosovo - Kirgizstan - Latvia - Lesotho - Liberia - Libya - Malawi - Mali - Marshall Islands - Mauritania - Moldova - Montenegro - Montserrat - Morocco - New Caledonia - Nicaragua - Niger - Palau - Peru Rural - Rwanda - Senegal - Serbia - Sierra Leone - Slovenia - Somali Republic - South Africa - St. Kitts and Nevis - St. Lucia - St. Pierre Miquelon - St. Vincent and Grenadines - Sudan South - Swaziland - Switzerland - Tajikstan - Tanzania - Togo - Trinidad and Tobago - Turks and Caicos - Uganda - Wallis Futuna - Zambia - Zimbawe | € 0,40     | € 0,60      |
| <b>ZONA 4</b>   |            |             |
| Antarctica - Ascension Island - Burundi - Chad - Cook Islands - Cuba - Diego Garcia - Falkland Islands - Gambia - Kiribati - Madagascar - Maldive - Micronesia - Nauru - Niue - Norfolk Islands - Papua New Guinea - Sao Tome - Seychelles - Solomon Islands - St. Helena - Syria - Tokelau - Tonga - Tunisia - Tuvalu - Vanuatu - Vatican City - Western Samoa   | € 1,45     | € 1,45      |
| <b>ZONA 5 SAT</b>   |            |             |
| EMSAT - Global Sat - Inmarsat - Inmarsat Aero - Inmarsat B - Inmarsat B HSD - Inmarsat BGAN - Inmarsat BGAN Isdn - Inmarsat M - Inmarsat M Isdn - Inmarsat Mini - INSAT - International Networks AeroMobile - International Networks Oration - Iridium 8816 - Iridium 8817 - Satellite Other - Thuraya Satellite - Universal Personal Telecommunications  | /          | € 8,00      |

**Ordine minimo: nr.1 numerazione con proprio canale voce + nr. 1 canale voce aggiuntiva + pacchetto FLAT 500 traffico nazionale Totale € 16,00 + IVA**

**Non è prevista revenue sul traffico a consumo**

## ESEMPI

### ESEMPIO

Il seguente esempio riporta i calcoli in un ipotetico scenario in cui al cliente finale viene proposto una linea ADSL 20 Mbps x 1 Mbps con 128 Kbps di banda garantita e un pacchetto fonia FLAT 500

Si supponga di proporre i suddetti servizi al cliente finale ai valori sopra riportati come "prezzo suggerito", si otterrà

#### SPESA PER IL CLIENTE FINALE

- ADSL 20 Mbps x 1 Mbps, 128 Kbps MCR € 58,00

- Pacchetto fonia FLAT 500 € 15,00

TOTALE € 73,00

#### REBATE PER IL PARTNER (il calcolo è prezzo di vendita finale – prezzo minimo di vendita)

- su ADSL -> € 58,00 - € 46,40 = € 11,60

- su Flat 500 -> € 15,00 - € 13,00 = € 2,00

TOTALE REBATE: € 13,60

### ESEMPIO 2

Si ipotizzi la medesima fornitura dell'esempio 1, ma in cui per ragioni commerciali si è dovuto concordare con il cliente uno sconto del 10% sull'intera fornitura

#### SPESA PER IL CLIENTE FINALE

- ADSL 20 Mbps x 1 Mbps, 128 Kbps MCR € 58,00 – 10% = € 52,20

- Pacchetto fonia FLAT 500 € 15,00 – 10% = € 13,50

TOTALE € 65,70

#### REBATE PER IL PARTNER (il calcolo è prezzo di vendita finale – prezzo minimo di vendita)

- su ADSL -> € 52,20 - € 46,40 = € 5,80

- su Flat 500 -> € 13,50 - € 13,00 = € 0,50

TOTALE REBATE: € 6,30

NOTA BENE: occorre fare attenzione che la scontistica applicata non vada a generare un prezzo inferiore a quello indicato come "prezzo minimo". In tal caso la richiesta non potrà essere accolta

### ESEMPIO 3

Si ipotizzi la medesima fornitura dell'esempio 1, ma in cui vi siano stati margini di manovra tali da consentire la vendita fuori listino (in eccesso). Attenzione, in questi casi, a non discostarsi troppo dal mercato !

#### SPESA PER IL CLIENTE FINALE

- ADSL 20 Mbps x 1 Mbps, 128 Kbps MCR € 60,00

- Pacchetto fonia FLAT 500 € 18,00

TOTALE € 78,00

#### REBATE PER IL PARTNER (il calcolo è prezzo di vendita finale – prezzo minimo di vendita)

- su ADSL -> € 60,00 - € 46,40 = € 13,60

- su Flat 500 -> € 15,00 - € 13,00 = € 2,00

TOTALE REBATE € 15,60



## NOTA IMPORTANTE

TreNove non richiede al Partner nessun onere anticipato per accedere al Programma Partner "Trenove Laboratory" tuttavia, come indicato in allegato "C" del documento "Partner\_ContrattoTrenoveLaboratory" viene richiesto un corrispettivo nelle percentuali indicate e sempre correlate al fatturato Trenove raggiunto sui Clienti procurati dal Partner.

## SLA (Service Level Agreement)

### Tempi di attivazione

Per l'attivazione dei singoli accessi, le tempistiche sono previste in 30 giorni lavorativi a decorrere dalla presa in consegna dell'ordine da parte di TreNove, salvo ritardi dovuti a Telecom Italia (o altri operatori) ove necessari per l'erogazione del Servizio. Per il servizio Fibra Dedicata sono previsti 120 giorni lavorativi.

### Assistenza

Per gli accessi simmetrici, TreNove garantisce un tempo di riparazione guasti pari a 8 ore lavorative per il 95% dei guasti segnalati tra le ore 8:30 e le ore 14:00 (Lun-Ven esclusi festivi) e di 16 ore lavorative in tutti gli altri casi.

Per gli accessi asimmetrici, TreNove garantisce un tempo di riparazione guasti pari a 16 ore lavorative per il 95% dei guasti segnalati tra le ore 8:30 e le ore 14:00 (Lun-Ven esclusi festivi) e di 24 ore lavorative in tutti gli altri casi.

Dal tempo di SLA vanno escluse le sospensioni per i casi:

1. cause di forza maggiore;
2. permessi da enti pubblici o privati;
3. sede cliente finale situata in una "area speciale" riconoscibile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (es. le isole con meno di mille abitanti, le aree di montagna pressoché disabitate, ecc.) e/o situato in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie o raggiungibile solo con mezzi di trasporto speciali (es. elicottero, funivia, ecc);
4. causa del cliente finale e/o del Reseller.

Si intendono per guasti quelli relativi ai Ticket di disservizio effettivamente riscontrati aventi causa TreNove. Il tempo di ripristino è definito come il numero di ore intercorrenti tra l'orario di ricezione del reclamo da parte di TreNove e l'orario di notifica della chiusura del disservizio, al netto delle sospensioni precedentemente illustrate ai punti 1), 2), 3) e 4).

Gli SLA si calcolano sui Ticket chiusi entro il periodo di riferimento.

La segnalazione dei Ticket avviene via email all'indirizzo support@trenove.net disponibile per la ricezione delle segnalazioni H. 24. I relativi ticket vengono gestiti in orario di ufficio dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 18,30.

Nel caso in cui il Reseller riscontri problemi nell'utilizzo della email, può contattare il n. verde 800.198666

E' possibile personalizzare i livelli di SLA per singolo accesso, riferiti ai guasti bloccanti (disservizi) riscontrati aventi causa TreNove, con la seguente modalità:

1) Opzione H24 (solo accessi asimmetrici)

Tempo di ripristino di 12 ore nel 100% dei casi, di cui l'85% dei casi entro 8 ore su fascia oraria "H. 24"

4) Opzione Premium (accessi asimmetrici e simmetrici)

Tempo di ripristino di 6 ore solari per le segnalazioni pervenute dalle ore 8:00 alle ore 20:00 dei giorni feriali e 12 ore solari per i restanti casi

Condizioni economiche di servizio: Opzione Premium € 120,00/mese

### Assistenza Degradi

Il degrado su accesso asimmetrico o simmetrico può essere relativo alla singola linea o di tipo infrastrutturale (Throughput limitato).

Per le segnalazioni relative alla singola linea di accesso, TreNove provvede alla rimozione del degrado nel 92% dei casi entro 7 giorni solari, limitatamente ai casi aventi "causa TreNove".

Per le segnalazioni relative a problematiche di tipo infrastrutturale (Throughput limitato), TreNove provvede alla rimozione del degrado nell'82% dei casi entro 50 giorni solari, limitatamente ai casi aventi "causa TreNove" e classificazione tecnica "desaturazione rete". Inoltre, per questa tipologia di segnalazioni TreNove provvederà a fornire al Reseller la previsione di risoluzione, rimodulabile, entro 10 giorni solari.



### **Interventi a vuoto**

La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un Trouble Ticket (TT) (per disservizio o degrado) del Reseller riguardante la rete TreNove/Fornitore, venga accertato che la rete di TreNove/Fornitore è funzionante ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a TreNove/Fornitore (es. presenza presso il cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione sulla rete del Reseller, ecc.). Il costo verrà addebitato mensilmente in fattura, al ricevimento dell'addebito (il costo è pari a € 100,00 + IVA per intervento).

### **Indennizzi**

Il calcolo delle penali di seguito descritte viene effettuato su base annuale. Il Reseller ha facoltà di chiedere a TreNove entro 6 mesi dalla chiusura di ciascun anno solare di riferimento e tramite l'emissione di nota di debito, la corresponsione di penali per il mancato rispetto dei termini previsti dagli SLA. TreNove emetterà benestare al pagamento, previa verifica di congruenza dei dati ricevuti. Nei casi in cui per il calcolo della penale si faccia riferimento al canone giornaliero, quest'ultimo si intende pari al canone mensile diviso 30.

### **Penali per gli SLA Base**

Per i disservizi effettivamente riscontrati sugli accessi simmetrici ed asimmetrici e addebitabili a TreNove, rimossi oltre i tempi definiti dal relativo SLA di assurance, il Reseller potrà richiedere il riconoscimento di una penale così determinata:

- per ogni ora lavorativa di ritardo nel ripristino, la penale è pari al 10% del canone giornaliero del servizio di accesso.

La penale viene calcolata sui collegamenti attivi un intero anno solare in costanza di tipologia di SLA.

### **Penali per gli SLA personalizzati**

Per i disservizi effettivamente riscontrati e addebitabili a TreNove, rimossi oltre i tempi definiti dallo SLA personalizzato il Reseller, potrà richiedere il riconoscimento di una penale così determinata:

- per ogni ora (solare o lavorativa) di ritardato ripristino su singola linea assistita, un importo pari al 30% del canone giornaliero complessivo (canone di accesso + canone per lo SLA personalizzato) relativo alla linea assistita.

Le penali complessivamente corrisposte per il servizio SLA personalizzati non potranno in alcun caso superare il valore dell'80% dei canoni annui totali corrisposti dal Reseller per il servizio SLA personalizzati.

La penale viene calcolata sui collegamenti attivi un intero anno solare in costanza di tipologia di SLA.

### **Condizioni specifiche per il servizio di fibra ottica dedicata**

Il servizio di fibra ottica dedicata, per la sua natura, viene realizzato specificatamente per il cliente, tramite opere anche infrastrutturali ad hoc. Pertanto, a differenza, dei servizi XDSL / FTTH, il servizio fibra ottica dedicata è formulato come un progetto avente un valore complessivo e per il quale si concede al reseller il pagamento in 36 rate mensili senza interessi. La cessazione non è prevista prima della decorrenza del termine iniziale di 36 mesi. Il reseller è tenuto, pertanto, al pagamento di tutte le rate mensili concorrenti alla copertura dell'intero valore del contratto di servizio. Al termine del periodo iniziale di 36 mesi, il servizio viene automaticamente prorogato per ulteriori periodi di 12 mesi, salvo diversa volontà da comunicarsi con almeno 90 giorni di preavviso.

### **Servizio Help Desk**

Per qualsiasi problematica di natura tecnica è a disposizione del Cliente l'indirizzo di posta Elettronica support-dati@trenove.net e/o il numero verde 800.198666 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.30 (fascia oraria lavorativa standard).

### **Condizioni generali**

Tutti gli importi riportati nella presente offerta sono da intendersi al netto dell'IVA, la quale verrà applicata in base alla normativa italiana vigente.

Sono da intendersi esclusi servizi e prestazioni non espressamente indicati.

Tutti i servizi descritti nella presente offerta come opzionali sono soggetti a quotazione separata.